

**План по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "ДЕТСКИЙ САД № 38"
на 2020**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (ФИО и должность)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
6 - критерий открытости и доступности информации об организации					
1.1 Привести содержание сайта в соответствие с требованиями Постановления Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 г. N 582. 1.2. Проверить на сайте ДОУ сервисов обратной связи (телефон, e-mail, сервис "вопрос-ответ") и обучить сотрудников ДОУ правилам делового этикета при работе с ними (порядок, форма и своевременность ответа на запросы потребителей).	Провести мониторинг и обеспечить актуализацию информации на сайте Установить на сайте ДОУ сервисы обратной связи и обучить сотрудников ДОУ правилам делового этикета при работе с ними.	01.03.2020	Глушкова Е. С., специалист по кадрам Глушкова Е. С., специалист по кадрам		
8 - критерий доступности услуг для инвалидов					

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (ФИО и должность)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<p>3.1.1.Оборудовать входы в ДОУ пандусами для инвалидных колясок.</p> <p>3.1.2.Оборудовать автостоянку для а/м инвалидов и лиц с ОВЗ.</p> <p>3.1.3. Оборудовать пути прохода и лестницы ДОУ поручнями, приспособлениями для подъема колясок. Увеличить ширину дверных проемов.</p> <p>3.1.4. Закупить сменные кресла-коляски для инвалидов и лиц с ОВЗ и обеспечить их доступность.</p> <p>3.1.5. Оборудовать санитарно-гигиенические помещения для лиц с ОВЗ.</p> <p>3.2.1. Обеспечить дублирование звуковой и зрительной информации для инвалидов и лиц с ОВЗ.</p> <p>3.2.2. Обеспечить дублирование надписей в помещениях ДОУ шрифтом Брайля.</p> <p>3.2.3. Обеспечить доступность услуг тифлосурдопереводчика.</p> <p>3.2.4. Проверить работу версии сайта для инвалидов по зрению. Запустить версию сайта для инвалидов по зрению.</p>	<p>Создать смету и план по оборудованию входов в ДОУ пандусами для инвалидных колясок</p> <p>Получить консультацию ГИБДД о возможности устройства стоянки и установления знака</p> <p>Составить локально-сметный расчет по обустройству путей движения в здании</p> <p>Приобрести кресла-коляски при наличии указанного контингента</p> <p>Создать условия в санитарно-гигиенических помещениях для лиц с ОВЗ</p> <p>Установить информационный терминал</p> <p>Приобрести информационно-тактильные (рельефные) таблички по Брайлю</p> <p>Обучить педагога по программе переподготовки при наличии данного контингента</p> <p>Настроить рабочую версию сайта для инвалидов по зрению</p>	01.09.2022	<p>Пономарева О. С., заместитель директора по АХР</p> <p>Глушкова Е. С., специалист по кадрам</p>		

Сведения о плане по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества

Период проведения независимой оценки	2019
Общественный совет	Общественный совет при Министерстве образования и науки Пермского края
Сфера деятельности	Образование
Уполномоченный орган	МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ ПЕРМСКОГО КРАЯ

Общая информация

Период, на который сформирован план	2020
ИНН	5918012746
Организация, утвердившая план	
ФИО утвердившего	Кассина Р. А.
Дата утверждения	10.03.2020
Описание организации контроля за выполнением утвержденного плана	

Нормативные правовые (правовые) акты, документы

Номер документа	СЭД-26-01-06-199
Наименование нормативного правового (правового) документа	Об утверждении плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
Вид документа	Приказ
Дата принятия	10.03.2020